

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Übernachtung / Zimmerreservierung

Vorliegende allgemeine Geschäftsbedingungen für Zimmervermietung im Kolpinghaus Vöcklabruck, Industriestraße 7-9, 4840 Vöcklabruck (in Folge „Kolping“ genannt) sind Vertragsbestandteil des von Ihnen (in der Folge kurz „Gast“ genannt) gebuchten Zimmers.

• Allgemeines

Sämtliche Preise sind in Euro angegeben. Die angebotenen Preise verstehen sich, soweit im Einzelnen nichts Abweichendes geregelt ist, inklusive aller Steuern, Abgaben, gültig bis auf Widerruf. Ausnahme: Gästetaxe / Tourismusabgabe. Etwaige Preisänderungen bedingt durch Steuern und Abgaben gehen zu Lasten des Gastes. Neue staatliche Abgaben werden Vertragspreisen hinzugerechnet.

• Reservierungen

Kolping nimmt gerne eine mündliche oder telefonische Reservierung entgegen. In beiderseitigem Interesse wird eine Reservierung jedoch seitens Kolping immer schriftlich (Brief, Fax, Email) bestätigt. Dies gibt dem Gast die Garantie, dass ein Zimmer für ihn bereit ist. Ohne entsprechender Reservierungsbestätigung ist keine Buchung erfolgt.

Falls Sie später als 18.00 Uhr ankommen sollten, bitten wir Sie, uns darüber zu informieren. Schriftliche Reservierungen ohne Anzahlung oder Angabe der Kreditkarten-Nummer können von Kolping nicht garantieren. Für Aufenthalte ab 3 Nächten benötigt Kolping auf jeden Fall eine Anzahlung in der Höhe von 25 % der Zimmerkosten oder die Angabe der Kreditkarten-Nummer mit Verfallsdatum.

Für Gruppenbuchungen ab 10 Zimmer oder 15 Personen gelten gesonderte Storno- und Zahlungsbedingungen. Für Auskünfte steht Ihnen unsere Rezeption gerne zur Verfügung.

Reservierungsgarantie: Um das Zimmer bei einer Anreise nach 18:00 Uhr garantieren zu können, bitten wir Sie höflich um die Bekanntgabe Ihrer Kreditkarten Daten (VISA / Mastercard, Karten-Nr., Ablauf-Dat.). Ohne Kreditkarten Angabe steht das von Ihnen gebuchte Zimmer Kolping am Anreisetag ab 18:00 Uhr zum freien Verkauf zur Verfügung! Die Angaben der Kreditkarten Details werden streng vertraulich behandelt und dienen Kolping lediglich zur Garantie der Buchung. Es erfolgt keine Belastung im Vorfeld.

Änderung der Reservierung: Mündliche Nebenabreden haben keine Gültigkeit. Jede Änderung des Vertrages bedarf einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung.

• Ermäßigter Gruppenpreis

Bei Gruppenreisen, die im Voraus zu einem ermäßigten Preis angeboten werden, haben diese erst dann Gültigkeit, sofern tatsächlich die gesamte Buchung erfolgt. Ergeben sich zwischenzeitlich Stornierungen bei der Gruppenbuchung, kommt – falls nicht gesondert schriftliche vereinbart - unser normaler Jahreszimmerpreis für die restliche Reservierung zur Abrechnung.

• Verkürzung des Aufenthaltes

Kostenfreie Verkürzungen von einer Nacht sind am Tag der Anreise kostenfrei bis 18:00 Uhr möglich, danach wird der gebuchte Zeitraum zu 100% verrechnet. Ausnahme Online-Buchungen wie z. B. Booking.com. Ausgenommen hiervon sind weiters Sonderraten mit Vorauszahlungen und Buchungen ohne kostenfreie Stornierung, sowie Gruppenbuchungen welche zu 100% verrechnet werden.

• Stornobedingungen

Im Falle einer Stornierung bitten wir Sie, diese immer schriftlich per Mail oder Fax zu übermitteln. Stornierungen müssen von Kolping schriftlich bestätigt werden. Folgende Stornosätze kommen zur Verrechnung:

- Bis 30 Tage vor dem Anreisetag können alle Buchungen bei Kolping kostenfrei storniert werden.
- 29 bis 14 Tage vor Anreisetag werden 25 % des Rechnungsbetrages / Reservierungszeitraumes als Stornogebühr verrechnet
- 13 Tage bis 7 Tage vor Anreisetag werden 50% des Rechnungsbetrages / Reservierungszeitraumes als Stornogebühr verrechnet.
- 6 Tage bis 1 Tag vor Anreisetag fallen 75 % des Rechnungsbetrages / Reservierungszeitraumes an.
- Bei Stornierung am Anreisetag werden 100 % des gesamten des Rechnungsbetrages / Reservierungszeitraumes verrechnet.

Aktionspreise sind allgemein nicht mehr stornierbar (100 % Stornokosten). Geleistete Anzahlungen für eine Buchungsgarantie, insbesondere bei Gruppenbuchungen werden bei einer Stornierung im Vorfeld nicht mehr refundiert.

Wir bitten um Verständnis, dass wir keine Verantwortung für Terminverschiebungen, Flugverspätungen, Krankheitsfälle etc. unserer werten Gäste übernehmen können und empfehlen Ihnen für solche Eventualitäten den Abschluss einer Reiserücktrittskosten Versicherung.

• Prüfung Ihrer Kreditkarte

Die Kreditkarte wird von Kolping vor Anreise auf Ihre Richtigkeit überprüft.

• Reinigung

Falls sich Verschmutzungen, die über das normale Maß der Inanspruchnahme hinausgehen, auch noch nach der Abreise des Gastes herausstellen, ist Kolping berechtigt, dem Gast die Reparaturkosten, Kosten für Ersatz oder für Reinigung nachträglich in Rechnung zu stellen.

• Rauchen am Zimmer

Bei Nichtbeachtung unseres strikten Rauchverbots in unseren Zimmern stellt Kolping dem Gast einen Betrag von € 200.- für eine Spezialreinigung in Rechnung. Etwaige Feuerwehreinsatzkosten aufgrund der Auslösung des Brandalarms sind vom Gast separat zu bezahlen.

• Unsere Rezeptionsöffnungszeiten:

Montag bis Freitag von 06:00-17:30 Uhr

An Wochenenden und Feiertagen ist unser Büro nicht besetzt.

• Gerichtsstand ist Vöcklabruck.

Mit freundlichen Grüßen



Walter Müllner
Geschäftsführung